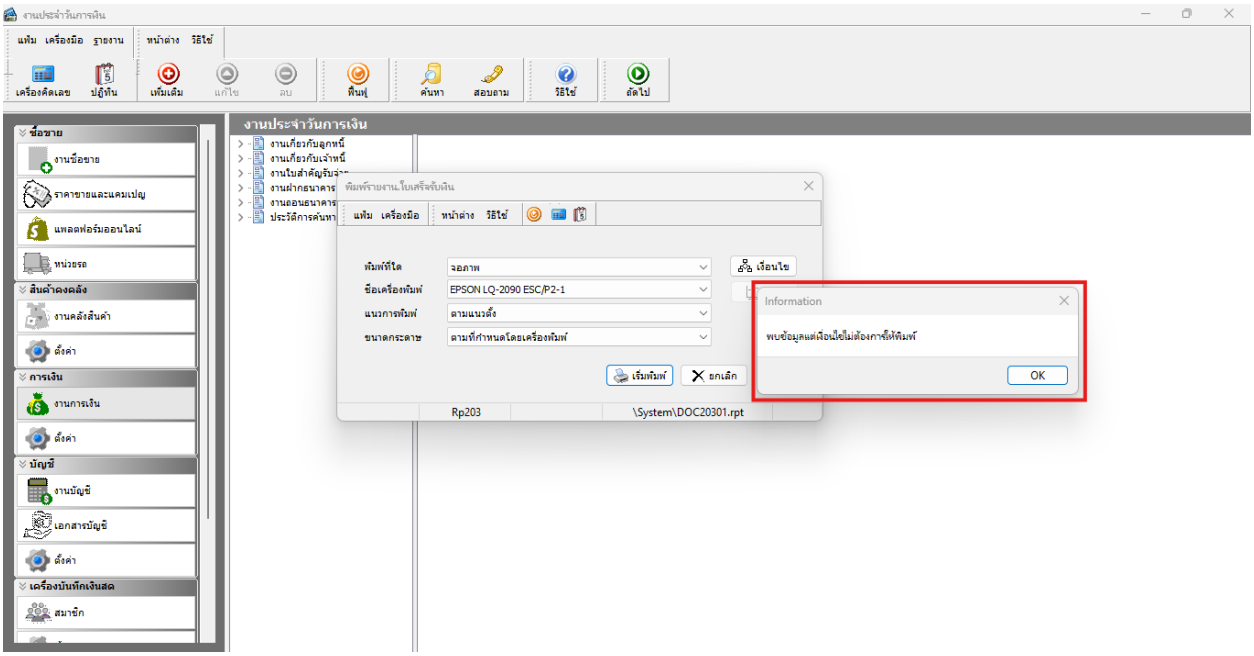
การแก้ไข Error – พบข้อมูลแต่เงื่อนไขไม่ต้องการให้พิมพ์



สาเหตุ: เกิดจากหลายสาเหตุ เช่น

- เอกสารยังไม่ได้บันทึก
- เอกสารอยู่ในสถานะไม่ถูกต้อง
- สิทธิ์ผู้ใช้งานไม่เพียงพอ
- ช่วงวันที่เรียกรายงานไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แบ่งออกตามสาเหตุ ดังนี้

1. ตรวจสอบการบันทึกเอกสาร
   - แนะนำให้ตรวจสอบเอกสารที่เรียกว่ามีการบันทึกเอกสารถูกต้องแล้วหรือไม่
2. ตรวจสอบสถานะเอกสาร
   - สถานะเอกสารต้องไม่ถูกยกเลิก (Cancel)
3. ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งาน
   - ผู้ใช้งานต้องมีสิทธิ์พิมพ์เอกสาร โดยสามารถตรวจสอบการตั้งค่าสิทธิ์ ในเมนูชื่อผู้ใช้และสิทธิ์การใช้งาน
4. ตรวจสอบและกำหนดช่วงวันที่ที่เรียกรายงาน
   - แนะนำให้ตรวจสอบข้อมูลวันที่เรียกรายงาน ตรงกับวันที่ของข้อมูลที่บันทึกแล้วหรือไม่